

2023年11月1日

報道機関 各位

薬学部学生が SHIONOGI コミュニケーション  
バリアフリープロジェクトの聴覚障がいセミナーに参加  
聴覚障がいのある患者さんとのコミュニケーションについて考えます

長崎大学薬学部の学生を対象に、塩野義製薬株式会社 CSR 推進部 コミュニケーションバリアフリープロジェクトによる聴覚障がいセミナーが開催されます。演題は「聴覚障がいのある患者さんとのコミュニケーション-聴覚障がい当事者の聞こえ方、聞き取りやすくなる話し方について-」としており、学生はセミナーの中で、聴覚障がいの特性を学び、聴覚障がいの疑似体験を行います。講演を行う野口万里子様は、本セミナーにかける想いを「医療現場では、聞こえない・聞こえにくい患者さまと出会う可能性があります。まずは患者さまの困りごとを知っていただき、困りごと解消のための接遇のヒントを、一つでも多く持ち帰っていただきたいと思います。」と語ります。

今回のセミナーの様子や、学生へのインタビュー等、ご取材いただける場合は、以下お問い合わせ先にご連絡ください。

## ポイント

- ・将来医療に携わる薬学部生が、聴覚障がいの特性と困りごと、対応の理解を深めます。
- ・同社のコミュニケーションバリアフリープロジェクト始動のきっかけを作り、自身も聴覚障がいのある野口万里子氏とプロジェクトリーダーの塚本泰規氏が講師として登壇され、学生は医療機関で患者さまが抱える困りごとを肌で感じて学びます。

【日時】11月2日(木) 14:45～15:45

【会場】長崎大学薬学部本館2階多目的ホール

【対象】長崎大学全薬学部生・大学院生（希望者のみ）

内容	時間	講師
1. はじめに ➢ 塩野義製薬の取り組み ➢ 聞こえとコミュニケーション	5分	CSR推進部 塚本 泰規
2. 聴覚障がいの特性 ➢ 聞こえのメカニズム ➢ 聴覚障がい者に見られやすい特徴 ➢ <b>聴覚障がい疑似体験</b>	25分	CSR推進部 野口 万里子/塚本泰規
3. 聞こえない人への対応 ➢ 当事者への対応方法3ステップ	15分	
4. まとめ	5分	CSR推進部 塚本 泰規

### 【本リリースに関するお問い合わせ先】

長崎大学生命医科学域・研究所事務部

薬学系事務室 井上 TEL:095-819-2416 / FAX:095-819-2412